

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số của Hội đồng nhân dân xã Châu Phong

Thực hiện Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW, ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW, ngày 19/6/2025 về thúc đẩy chuyển đổi số liên thông, đồng bộ, nhanh, hiệu quả đáp ứng yêu cầu sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị.

Hội đồng nhân dân xã Châu Phong xây dựng kế hoạch chuyển đổi số cụ thể như sau:

I. Mục tiêu

- Nâng cao hiệu quả hoạt động, tự động hóa các quy trình hành chính, giảm thiểu giấy tờ, rút ngắn thời gian xử lý công việc và tăng cường năng suất làm việc của cán bộ.

- Tăng cường minh bạch và tiếp cận thông tin, cung cấp thông tin công khai, kịp thời về hoạt động của HĐND xã, giúp người dân dễ dàng theo dõi và giám sát.

- Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, tạo kênh tương tác số đa dạng, thuận tiện để tiếp nhận ý kiến, kiến nghị, giải đáp thắc mắc của người dân một cách nhanh chóng.

- Xây dựng nền tảng dữ liệu, số hóa các văn bản, tài liệu, hồ sơ, tạo lập kho dữ liệu tập trung để phục vụ công tác tra cứu, phân tích và ra quyết định.

II. Các lĩnh vực cần thực hiện chuyển đổi số

1. Số hóa quy trình làm việc, quản lý văn bản và hồ sơ

Sử dụng phần mềm quản lý văn bản để tiếp nhận, luân chuyển, xử lý và lưu trữ tài liệu điện tử; áp dụng công nghệ để tổ chức các cuộc họp trực tuyến, giảm thiểu việc in ấn tài liệu giấy, tạo kho tài liệu số để các đại biểu dễ dàng truy cập và tra cứu. Xây dựng hệ thống quản lý các kiến nghị, chất vấn của đại biểu, theo dõi quá trình xử lý và trả lời.

2. Phát triển kênh giao tiếp số với người dân

Xây dựng một trang Web chính thức để công bố các nghị quyết, báo cáo, thông báo về kỳ họp và hoạt động của HĐND; lập các kênh Zalo, Facebook chính

thức để cập nhật tin tức, tương tác với người dân; xây dựng một biểu mẫu hoặc công thông tin để người dân gửi kiến nghị, góp ý một cách dễ dàng.

3. Xây dựng kho dữ liệu số

Số hóa thông tin cá nhân, tiêu sử, quá trình công tác của các đại biểu HĐND; số hóa các nghị quyết, quyết định, báo cáo và các văn bản quan trọng đã được ban hành, lưu trữ và hệ thống hóa các kiến nghị, phản ánh của cử tri để phục vụ việc phân tích và tổng hợp báo cáo định kỳ.

III. Tổ chức thực hiện

1. Thường trực Hội đồng nhân dân

- Xây dựng hạ tầng: Trang bị máy tính, máy in đa năng, hệ thống mạng internet ổn định cho văn phòng HĐND & UBND.

- Đào tạo nhân lực: Tổ chức các buổi tập huấn về kỹ năng sử dụng phần mềm, công nghệ cho toàn bộ cán bộ và đại biểu HĐND, tham gia tập huấn sử dụng công nghệ AI áp dụng vào hoạt động của HĐND xã.

- Số hóa bước đầu: Bắt đầu số hóa các văn bản, tài liệu mới phát sinh, thực hiện sử dụng thành thạo phần mềm quản lý văn bản đơn giản của tỉnh.

- Thiết lập kênh tương tác: Xây dựng và công bố trang thông tin điện tử hoặc kênh Zalo/Facebook chính thức, trao đổi thường xuyên trao đổi thông tin các nhóm.

- Tuyên truyền đến nhân dân, cử tri về lợi ích của chuyển đổi số trong đời sống: dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, thương mại điện tử, y tế số, giáo dục số...; hướng dẫn người dân tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến, phản ánh kiến nghị qua nền tảng số; nêu gương điển hình, mô hình hiệu quả trong áp dụng chuyển đổi số tại địa phương. Tuyên truyền thông qua kỳ họp HĐND, báo cáo nghị quyết, chương trình giám sát; phối hợp với Ủy ban nhân dân, Mặt trận và các đoàn thể tổ chức hội nghị, tọa đàm, tập huấn; tuyên truyền qua hệ thống loa truyền thanh, bảng tin, trang mạng xã hội của địa phương.

2. Ban Kinh tế - Ngân sách

- Thẩm tra các nội dung xã quyết định liên quan đến chương trình, kế hoạch, dự án về chuyển đổi số (đầu tư hạ tầng số, phần mềm quản lý, hệ thống thông tin); Giám sát việc triển khai các hoạt động chuyển đổi số trong các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, giáo dục, y tế, cải cách hành chính ở địa phương.

- Đề xuất, kiến nghị giải pháp thúc đẩy ứng dụng công nghệ thông tin, phát triển chính quyền số, kinh tế số, xã hội số; theo dõi, đánh giá hiệu quả sử dụng kinh phí, trang thiết bị, nguồn lực phục vụ chuyển đổi số.

3. Ban Văn hóa – Xã hội

- Thẩm tra các dự thảo nghị quyết, quy chế, quy định của HĐND xã về công tác chuyển đổi số, đảm bảo đúng pháp luật, thống nhất với văn bản cấp trên; giám sát việc UBND xã và các cơ quan chuyên môn thực hiện pháp luật về chuyển đổi

số (ví dụ: bảo mật dữ liệu, quản lý hồ sơ điện tử, sử dụng chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến).

4. Đối với các vị đại biểu Hội đồng nhân dân xã

Đại biểu HĐND xã không chỉ là người quyết định chính sách mà còn là cầu nối giữa chính quyền và nhân dân, giữ vai trò quan trọng trong định hướng, giám sát, tuyên truyền và làm gương trong chuyển đổi số trên địa bàn xã.

Trên đây là kế hoạch chuyển đổi số của Hội đồng nhân dân xã Châu Phong.

Nơi nhận:

- Thường trực HĐND tỉnh;
- TT.Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Thường trực UBND xã;
- Đại biểu HĐND xã;
- Lãnh đạo Văn Phòng HĐND-UBND;
- Lưu VT.

TM. THƯỜNG TRỰC HĐND

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH



So Ro Les