

Số: 24/TTPVHCC

Châu Phong, ngày 19 tháng 8 năm 2025

V/v hướng dẫn thực hiện thủ
tục hành chính trên Cổng dịch
vụ công quốc gia

Kính gửi: Tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp trên địa bàn.

Căn cứ Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09 tháng 6 năm 2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng dịch vụ công quốc gia. Nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp trên địa bàn nộp hồ sơ trực tuyến trên môi trường điện tử thông qua Cổng dịch vụ công quốc gia. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Châu Phong hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến cụ thể như sau:

*** Đăng nhập vào Cổng dịch vụ công quốc gia:**

Bước 1: Công dân mở trình duyệt web truy cập vào địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn/>, sau đó nhấn đăng nhập ở góc bên phải màn hình.

Bước 2: Chọn mục “Tài khoản định danh điện tử cấp bởi Bộ Công an dành cho công dân”.

Bước 3: Nhập mã định danh (số căn cước công dân) và mật khẩu trên mẫu đăng nhập VneID và nhấn “Đăng nhập”.

Bước 4: Chọn và nhấn “Gửi mã xác nhận về số điện thoại”, sau đó nhấn xác nhận.

Bước 5: Nhập mã OTP là dãy số được gửi đến tin nhắn điện thoại. Sau khi xác thực thành công hệ thống sẽ tự động vào giao diện trang chủ Cổng dịch vụ công quốc gia.

*** Nộp hồ sơ trực tuyến:**

Bước 1: Chọn mục dịch vụ công trực tuyến.

Bước 2: Tại ô tìm kiếm công dân nhập từ khóa là Tên dịch vụ công cần thực hiện, sau đó chọn cơ quan thực hiện “Tỉnh/thành phố”, đơn vị hành chính bấm chọn “UBND tỉnh An Giang”. Nhấn nút tìm kiếm, hệ thống sẽ hiển thị kết quả tìm kiếm bên dưới. Công dân nhấn vào thủ tục hành chính, bên góc phải màn hình hiển thị mặt định “Tỉnh An Giang” công dân tick chọn “Phường, xã” bên dưới sẽ hiển thị “xã Châu Phong” và nhấn chọn đồng ý.

Bước 3: Menu bên trái nhấn “Nộp hồ sơ trực tuyến”.

Bước 4: Hệ thống sẽ tự động chuyển sang Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh An Giang. Công dân điền đầy đủ thông tin còn thiếu vào các ô dữ liệu (lưu ý: các ô có dấu * đỏ là bắt buộc phải nhập thông tin), sau khi nhập đầy đủ thông tin nhấn nút “Tiếp tục”.

Bước 5: Công dân đính kèm thành phần hồ sơ đã chuẩn bị sẵn, sau khi đính kèm đầy đủ thông tin các giấy tờ nhân “Tiếp tục”.

Bước 6: Thông tin phí, lệ phí công dân lựa chọn “Hình thức nhận kết quả”. Chọn mức lệ phí cần thanh toán, tiếp tục nhấn chọn hình thức thanh toán “Thanh toán trực tuyến” tick chọn ô “Tôi chắc chắn rằng các thông tin khai báo trên là đúng sự thật và đồng ý chịu trách nhiệm trước pháp luật về lời khai trên”, tiếp tục nhập mã xác nhận theo hình hiển thị bên cạnh, nhấn “Thanh toán”.

Bước 7: Hệ thống công thanh toán, công dân lựa chọn ngân hàng hoặc ví điện tử đang sử dụng và thực hiện thanh toán. Sau khi thanh toán thành công hệ thống sẽ thông báo cho công dân nộp hồ sơ thành công và gửi kèm mã hồ sơ. Sau đó nhấn “Đồng ý”.

Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Châu Phong thông tin đến tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp trên địa bàn biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND xã;
- Các phòng chuyên môn xã;
- Các ấp;
- Lưu: VT.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Dương Phạm Minh Trí